

Equipos Biométricos HandReader y el Control de la Asistencia

Pague sólo por los días que sus empleados trabajan. Garantizado!

La tecnología de los lectores HandReader asegura que lo que se le paga a los empleados corresponde a los días que trabajaron.

El HandReader es un sistema biométrico desarrollado por Recognition Systems, Inc. (RSI) para aplicaciones de reconocimiento de personal. Hoy en día el sistema es usado por muchas compañías en una amplia gama de industrias.

Para controlar la asistencia en las aplicaciones de planilla, los empleados utilizan el teclado para digitar su número de identificación y luego colocan su mano derecha en el HandReader. La imagen de su mano se compara con una "plantilla" almacenada en la memoria del sistema. Si la actual imagen concuerda con la plantilla, entonces la identidad del empleado es auténtica. El tiempo total requerido para autenticar a un individuo es de 1 segundo. Puesto que la mano de cada persona es única, el HandReader provee una forma rápida, precisa y segura de registrar las horas de entrada y salida de cada empleado.

Pero el HandReader es mucho más que un reloj de tiempo. El dispositivo transmite las transacciones de entrada y salida del empleado al software de control de asistencia o planilla. Varias unidades pueden enlazarse en un sistema central de control de asistencia. Y se pueden desarrollar las interfaces de software necesarias para cumplir con las más diversas necesidades de control, como recolectar datos adicionales utilizando las teclas de función cuando se autentica la mano del empleado.

Con la tecnología patentada de Geometría de la Mano de RSI, los gerentes de finanzas, contralores y administradores de la planilla tienen finalmente una manera de eliminar los dolores de cabeza asociados con el control preciso de las marcaciones de los empleados:

- No más carnets que expedir, reemplazar cuando se pierden o roban, o que recuperar cuando un empleado renuncia o es despedido.
- No más problemas de empleados marcando asistencia por sus amigos. Después de instalar un HandReader, muchas compañías se sorprenden al descubrir cuánto les ha costado el que empleados marquen por otros.
- Se reducen los problemas de aversión de los empleados a usar la tecnología, pues la geometría de la mano se considera menos amenazante a la privacidad que los dispositivos biométricos que leen huellas digitales o escanean el iris del ojo.
- No más problemas de incompatibilidad: los principales proveedores de software de control de asistencia soportan los HandReaders, incluyendo ADP, Amano, Kronos, Jantek Electronics, Konetix, Time America, Simplex y muchos otros. En adición a los Estados Unidos, los HandReaders se están utilizando mucho con software de asistencia en Panamá, Méjico, Brasil, España, Korea, Indonesia, Taiwán, Alemania y muchos otros países.
- No más contratos de mantenimiento: los HandReaders requieren sólo de limpieza periódica, haciéndolos dispositivos de bajos costos de mantenimiento.

La tecnología de geometría de la mano es tan precisa y confiable, que también se utiliza para controlar el acceso a instalaciones.

Instalando los HandReaders y su tecnología

1. Aceptación del Usuario

Ningún sistema biométrico se puede instalar y usar exitosamente sin una fuerte aceptación del usuario. Ya que la geometría de la mano se considera menos riesgosa que la tecnología de otros sistemas y trabaja tan rápido, existen muy pocos problemas (si es que existe alguno) de aceptación del HandReader por parte del usuario.

La verificación de la mano es simple, y el HandReader cuenta con luces LED que proveen retroalimentación visual para ayudar a colocar la mano correctamente. Y luego de usar el lector varias veces, las personas aprenden a colocar la mano en la posición correcta rápidamente, lo que permite tiempos de verificación menores a un segundo.

Típicamente las compañías reportan que el único problema es que “es nuevo”. Este problema se resuelve una vez los empleados usen el lector una o dos veces. Cualquier duda acerca de su exactitud también se disipa luego del primer período de pago, cuando los empleados ven que todas sus marcaciones se han procesado de manera precisa. Con cada instalación los representantes de Recognition Systems en cada país asisten al personal de Recursos Humanos, Administración o Informática a introducir los HandReaders a los empleados.

2. Instalación

Primeramente, cada empleado se inscribe en el sistema. Durante la inscripción se toman tres imágenes de la mano y se miden más de 90 características de la mano del individuo. El HandReader promedia los resultados de las tres imágenes. La lectura promedio se convierte en el registro maestro inicial o “plantilla” de la mano de ese empleado.

El proceso de inscripción o enrolamiento toma entre 30 segundos y 2 minutos para cada empleado (depende de cómo se haya configurado el reloj). Incluso este proceso ayuda al usuario a familiarizarse con el equipo antes de usarlo con la aplicación de control de asistencia.

Luego del enrolamiento, cada vez que el empleado utiliza el lector se actualiza la plantilla del empleado al recalcular las medidas para incluir la imagen más reciente de la mano. Al actualizar continuamente la plantilla, el HandReader se ajusta automáticamente con los cambios normales de una persona como la ganancia o pérdida de peso, envejecimiento y otros.

Se pueden almacenar más de 32,000 plantillas en cada HandReader. El programa de control de asistencia permite el “manejo de plantillas”, con lo que almacena las plantillas de los empleados en una base de datos central. Puesto que se pueden enlazar en red varios HandReaders a la computadora central, se puede almacenar un número virtualmente ilimitado de plantillas. La opción de “manejo de plantillas” elimina la necesidad de volver a inscribir a los empleados cada vez que se agregue una lectora nueva. Las plantillas se pueden mover de la computadora central a otros sitios, sobre todo para los casos de traslados de empleados. Las plantillas de ex-empleados se pueden borrar o guardar en archivos inactivos. El manejo de plantillas permite implementar políticas de respaldo de datos y facilita la recuperación de los mismos en casos de incidentes con el lector o cuando hay que desconectar la memoria del HandReader para darle servicio.

3. Precisión

La precisión de lectura de las unidades HandReader para reconocer la mano de un individuo se puede ajustar desde “holgada” hasta “muy estricta”, dependiendo de las necesidades de la empresa o del usuario. Para acceder a áreas sensitivas como cuartos de cómputo o plantas nucleares, se requiere de un alto grado de exactitud. En estos casos el HandReader se puede fijar para aceptar sólo imágenes de manos que concuerden de manera muy precisa con las plantillas almacenadas.

Para las aplicaciones de planilla y control de asistencia, las compañías se preocupan más en asegurarse que sus empleados puedan marcar rápido y ponerse a trabajar. Esto es especialmente cierto cuando hay un gran número de personas trabajando en el mismo horario. Estas instalaciones generalmente usan una configuración “holgada” o “promedio” de precisión para asegurarse que los usuarios autorizados se verifican siempre, sin tener que ser demasiado cuidadosos de cómo colocar la mano.

Los parámetros de un HandReader dado se pueden reajustar en cualquier momento para cumplir con las cambiantes necesidades de la empresa. Asimismo, los parámetros de precisión se pueden ajustar para usuarios individuales, para facilitar las marcaciones a personas con artritis o manos grandes o chicas; así los parámetros “holgados” aplican sólo a esa persona o personas y no se compromete la seguridad de todo el sistema.

4. Costo

El costo y el retorno de la inversión varía según la aplicación, pero un sistema biométrico HandReader no es caro.

- Típicamente, el HandReader cuesta menos del 10% del costo total de un sistema de seguridad o de control de asistencia para un edificio. La característica de “Conecta y Marca” (“plug and punch”) permite en muchos casos instalar los lectores en menos de media hora. Las conexiones de electricidad y red van directamente a la unidad, reduciendo errores de cableado. El HandReader puede trabajar en muchos ambientes, incluyendo procesadoras químicas y minas.
- Una vez instalado se pueden eliminar los carnets que generalmente cuestan varios dólares cada uno por emitirlos. El consecuente gasto de reponer carnets perdidos o robados también se elimina.
- Los fraudes debido a que un empleado marca por otro también se eliminan. Algunos clientes han reportado ahorros hasta del 10% del costo total de la planilla.
- Las marcaciones anticipadas, las marcaciones tardías y otros problemas de marcaciones se eliminan. El reloj solo permite marcar en el horario que usted decida. Si una compañía tiene 500 empleados cada uno ganando \$5 la hora, y cada empleado marca dos minutos temprano todos los días, el costo extra de la planilla por año puede subir hasta \$20,000. Tal vez estas cifras sean muy altas, pero peor es no saber cuáles son sus cifras.

RSI ofrece los siguientes modelos de HandReader para aplicaciones de control de asistencia y planilla.

- El HandPunch 2000, con un precio muy accesible, ofrece las características básicas de un reloj de control de asistencia con todo el respaldo de la tecnología biométrica para asegurar la exactitud de las marcaciones. Sus luces indicadoras muestran al usuario cómo colocar la mano y avisan si la marcación ha sido exitosa o no. Diseñado para empresas pequeñas y medianas, permite hasta 512 empleados y puede almacenar más de 5,000 marcaciones sin transferirlas. Puede comunicarse con la PC de Recursos Humanos por cable RS-232 (para bajar costos) o mediante modem de alta velocidad (para sitios remotos).
- El HandPunch 3000 tiene características comparables a las de muchas terminales de control de asistencia basadas en carnets. Las unidades se pueden enlazar por medio de cableado RS-485, Ethernet o modems dial-up. Con este reloj el supervisor puede sobrepasar restricciones de usuario e introducir marcaciones faltantes, vacaciones programadas, tiempo de enfermedad y otros datos para reducir el tiempo de revisión en la computadora manteniendo siempre pistas de auditoría.
- El HandPunch 4000 es la unidad más completa de la línea, con la mayor flexibilidad y funcionalidad. Sus características no están disponibles en ninguna otra terminal biométrica de control de asistencia. Con diez teclas de manejo de datos (teclas de función), la terminal se puede programar para cumplir con las necesidades de recolección de datos de cualquier empresa. Esta terminal permite al supervisor enviar mensajes a los empleados, los cuales se muestran en la pantalla del reloj cuando el empleado marca. Se pueden mostrar hasta 24 campos de información, para comunicar a los empleados información sobre sus horarios, horas trabajadas y más.

5. Lista Parcial de Usuarios

EEUU y el Mundo

Manufactura:

Coca Cola
 Estee Lauder
 Hyundai Construction
 Kimberly Clark
 Owens Illinois Colegio
 SunMaid
 Fundiciones:
 Phillips Lock
 Sadoff Iron and Metal
 Compañías de Servicio:
 Hawaiian Airlines

Panamá

Educación:

Universidad Tecnológica
 Universidad Nacional
 Universidad Latina
 Colegio St. Mary's
 José D. Moscote
 Colegio José D. Crespo
 Call Centers:
 Cable & Wireless Panamá
 Mobilphone de Panamá
 Fábricas e Importadoras:
 Industrias Velarde

Para mayor información sobre los relojes HandPunch de control de asistencia, obtener una lista de clientes en Panamá para referencias, o para contactarnos, visite nuestro sitio en Internet (www.neotec.com.pa).